

**AI 対話トレーニングアプリ『iRolePlay』およびセールス・イネーブルメント・ツール
『Interactive-Pro』が AWS ファンデーションアルテクニカルレビュー（FTR）を通過**
— AWS 認定ソフトウェア 2 製品の体制確立により、お客様は不要なリスクを負うことなく、
安心してビジネス成果に集中いただけます —

株式会社インタラクティブソリューションズ（本社：東京都千代田区、代表取締役：関根 潔）が提供する「iRolePlay（アイロールプレイ）」および「Interactive-Pro」は、アマゾン ウェブ サービス（以下 AWS）の AWS ファンデーションアルテクニカルレビュー（FTR）を通過し、AWS 認定ソフトウェアとなりました。Interactive-Pro は 2023 年 2 月の FTR 初回通過に続く再認定、iRolePlay は今回が初の認定取得となり、当社の主力 2 製品が揃って「AWS 認定ソフトウェア」の認定を受けました。

AWS ファンデーションアルテクニカルレビュー（FTR）とは

FTR は、AWS パートナーが提供するソリューションについて、AWS のベストプラクティスに基づき技術的な検証を行うレビュー制度です。AWS が定める**セキュリティ**、**信頼性**、**運用上の卓越性**の 3 つの観点でリスク評価が行われ、通過したソフトウェアは AWS Partner Solutions Finder に「AWS Qualified Software」として掲載されます。

FTR で検証される 3 つの柱とお客様のメリット

FTR では、AWS Well-Architected フレームワーク[※]の 6 つの柱のうち、以下の 3 つが重点的に審査されます。当社 2 製品の通過は、お客様にとって以下のメリットを意味します。

審査の柱	何が検証されるか	お客様にとってのメリット
1.セキュリティ	アクセス権限管理（IAM）、データ暗号化（保管時・通信時）、ネットワーク防御、脆弱性管理	お客様の営業データ・個人情報が、AWS 基準の暗号化とアクセス制御で保護されます。生成 AI を利用する場合にも情報漏洩リスクを最小化します。
2.信頼性	高可用性アーキテクチャ、災害復旧（DR）計画、バックアップ、障害時自動復旧	サービス停止リスクが低減され、営業活動やトレーニングを中断なく継続できます。万一の障害時もデータが保全されます。
3.運用上の卓越性	インフラのコード化（IaC）、デプロイ自動化、モニタリング、インシデント対応手順の整備	人的ミスに依存しない安定した運用体制が維持されます。問題発生時にも迅速な原因特定と復旧が行われます。

※ AWS Well-Architected フレームワークは上記 3 柱に加え「パフォーマンス効率」「コスト最適化」「持続可能性」を含む 6 柱で構成されます。FTR では上記 3 柱が重点審査対象です。

背景

DX や生成 AI の業務活用が急速に進む一方、クラウドサービス利用時のセキュリティ対策や個人情報保護の重要性はますます高まっています。特に生成 AI を組み込んだソリューションでは、データの取り扱いに対する信頼性の担保が不可欠です。

当社では大手製薬企業や金融機関をはじめ、様々な業界のお客様に iRolePlay および Interactive-Pro を提供しています。今回 2 製品が AWS のベストプラクティスに沿ったリスク検証を通過したことで、お客様はセキュリティリスクの評価負担を軽減し、本来注力すべきビジネス成果に集中いただける環境が整いました。

■iRolePlay の特徴

iRolePlay は、生成 AI を活用したロールプレイ型会話トレーニングアプリです。AI が顧客役となり、営業担当者やコールセンター担当者が実践的な対話練習を行うことができます。

- ・**シナリオフリーの対話生成**：事前準備なしで、AI がユーザーの発言に応じて会話を自動生成します。
- ・**AI 即時評価・フィードバック**：会話内容をリアルタイムに評価し、説明力・質問力の向上をサポートします。
- ・**幅広い業界対応**：医療・製薬、金融・保険、小売・サービスなど、専門性が求められる分野に最適です。
- ・**Amazon Bedrock の活用**：AWS 内でワークロードが完結し、複数クラウド利用が制限される企業様にも安心してご利用いただけます。

■Interactive-Pro の特徴

Interactive-Pro は、大量の営業資料・コンテンツ・データを一元管理・活用するデジタルプロモーションプラットフォームです。

- ・**リアルタイムデータ収集**：営業現場の情報をオンライン・オフライン問わずリアルタイムに収集。AI 音声認識による発話キーワード記録にも対応します。
- ・**優れた情報整理設計**：使用ログを顧客レコメンデーションデータとして活用できるレベルで詳細に取得可能です。
- ・**コンテンツ一元管理とガバナンス対応**：デジタルコンテンツを一元管理し、オウンドメディア・イントラネット・営業現場での効率利用とガバナンス対応を両立します。

今後の展望

今回の FTR 通過により、当社 2 製品が AWS のベストプラクティスに沿った設計・運用を行っていることが第三者の技術レビューによって確認されました。今後も AWS の最新技術を積極的に取り入れながら、お客様が AI を安心して業務に活用できる基盤を強化し、ビジネス価値の向上に貢献してまいります。

〈参考〉

AWS ファンデーションアルテクニカルレビュー (FTR) :

<https://aws.amazon.com/jp/partners/foundational-technical-review/>

AWS Well-Architected フレームワーク : <https://wa.aws.amazon.com/index.ja.html>

※記載された会社名およびロゴ、製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。

お問い合わせ先：
株式会社インタラクティブソリューションズ
セールス&マーケティング部
<https://www.interactive-solutions.co.jp/>