

2025年9月8日  
株式会社インタラクティブソリューションズ

## 三菱 UFJ 銀行に AI 対話ソリューション「iRolePlay」を提供開始 ～SCSK と協業し、人的資本価値を最大化～

株式会社インタラクティブソリューションズ（本社：東京都千代田区、代表取締役：関根 潔、以下当社）は SCSK 株式会社（以下 SCSK）と連携し、当社が開発した AI 対話ソリューション「iRolePlay（アイロールプレイ）」を株式会社三菱 UFJ 銀行（以下 三菱 UFJ 銀行）に導入いただきましたのでお知らせいたします。

当社が独自に開発し、国内外で特許取得された音声認識・会話解析技術により、従来の「台本型研修」とは異なる自律対話型の学習体験を提供します。本ソリューションは教育効率の改善とコスト削減を同時に実現し、金融業界における人的資本価値の最大化を支援します。

### 背景と目的

企業の持続的成長には人材育成が不可欠ですが、従来型研修では台本作成や講師依頼などに時間的・人的制約から十分な実効性を確保することが困難になっています。また、採用難や教育リソース不足により、新人やキャリア採用者を早期戦力化することが大きな課題となっています。当社が開発した「iRolePlay」は、こうした課題を解決します。既存資料をアップロードするだけで AI が学習内容を自動生成し、受講者が「いつでも」「どこでも」対話型トレーニングを繰り返し実践できます。三菱 UFJ 銀行では、営業担当者を中心に導入いただきました。主体的な学びの習慣化と、自律的な学習文化の醸成に活用されています。

### SCSK との協業による価値創出

当社は 2025 年 7 月に SCSK と「iRolePlay」代理店契約を締結し、金融業界を中心とした展開を進めています。SCSK が持つ豊富なシステムインテグレーション実績と当社の AI ロールプレイング技術を掛け合わせることで、単なる研修ツールを超えた「人材資本価値の最大化」を実現してまいります。

### 「iRolePlay」のオリジナリティと導入効果

「iRolePlay」は、国内外で特許取得済みの音声認識・会話解析技術を中核とし、従来の「台本型ロールプレイ」とは一線を画す自律対話型の学習体験を提供します。

この独自性により、以下の具体的な成果が実証されています。

- 短期間での即戦力化：新入社員やキャリア入行者が、わずか数週間で顧客対応の基礎力を習得。
- 営業成果への直結：実在の顧客対応事例を教材化することで、研修効果が現場の成果指標（契約率・提案数）に直結。
- 学習文化の醸成：AI による客観的フィードバックと繰り返し練習により、自己学習が自然に習慣化。
- コスト効率の最大化：AI による自動生成・コピー機能で研修準備コストを 70～90%以上削減し、外部講師依頼も不要化。利用回数が増えるほど 1 回あたりのコストは逡減し、教育

ROI が劇的に向上。

これらの点から、「iRolePlay」は「教育効率の改善」と「コスト削減」の双方を同時に実現し、企業の人的資本価値を底上げするプラットフォームとして高い評価を得ています。

### セミナーのご案内

本件に関連し、三菱 UFJ 銀行・SCSK・インタラクティブソリューションズの 3 社による共催セミナーを開催いたします。

- **開催日時** : 2025 年 9 月 25 日 (木) 17:30~19:00
- **テーマ** : 「AI と well-being で叶える持続可能な組織」
- **登壇者** :  
三菱 UFJ 銀行 法人・ウェルスマネジメント企画部 法人・リテールアカデミー室長 水野 潤 氏  
SCSK 金融事業グループ 金融ソリューション事業本部 金融ソリューション営業部 部長 福田 裕一氏  
インタラクティブソリューションズ 代表取締役 関根 潔

三菱 UFJ 銀行様における導入背景や活用効果、ユーザーの声をご紹介するとともに、AI と人間が共存する未来の人材育成の在り方について議論いたします。

→ 参加申込はこちら : [https://www.scsk.jp/event/2025/20250925\\_6.html](https://www.scsk.jp/event/2025/20250925_6.html)

### SCSK 株式会社について

SCSK 株式会社は、コンサルティングからシステム開発、検証サービス、IT インフラ構築、IT マネジメント、ハード・ソフト販売、BPO (ビジネス・プロセス・アウトソーシング) まで、ビジネスに必要な IT サービスをフルラインアップで提供しています。また、「共創 IT カンパニー」として先進デジタル技術を活用し、社会課題の解決と持続可能な未来の実現に取り組んでいます。

<https://www.scsk.jp/>

### 株式会社インタラクティブソリューションズについて

最先端の AI 技術と教育ノウハウを組み合わせ、製薬・金融をはじめとする幅広い業界において、人材育成・営業力強化を支援するソリューションを提供しています。AI 対話ソリューション「iRolePlay」により、顧客対応力の向上と学習文化の変革を実現しています。

<https://www.interactive-solutions.co.jp/>

### 本件に関するお問い合わせ先

株式会社インタラクティブソリューションズ  
セールス & マーケティング部

<https://www.interactive-solutions.co.jp>

[お問い合わせフォームはこちら](#)