

AI とリアルタイムで会話練習する「iRolePlay」が OpenAI の次世代モデル「GPT-5」に対応 ～最先端 AI の統合で、対話トレーニングをさらなる高みへ～

株式会社インタラクティブソリューションズ（本社：東京都千代田区、代表取締役：関根 潔）は、AI とリアルタイムで会話練習する「iRolePlay（アイロールプレイ）」が、2025 年 8 月 8 日（日本時間）に一般公開された OpenAI の最新大規模言語モデル「GPT-5」に対応したことをお知らせいたします。この対応により、製薬や金融業界をはじめとしたさまざまな業界で、より高度かつ専門的な対話トレーニングが可能となります。

「iRolePlay」は、AI 顧客を相手にリアルタイムで会話の自主トレーニングができる教育ソリューションとして、企業の人材育成に広く活用されています。当社は、高密度要約を基にした専門的な会話生成（※1）や正確な音声認識（※2）をはじめとした弊社独自の特許技術に最先端の AI 技術を統合し、お客様に最高のトレーニング環境を提供することに努めてまいりました。

※1、2 いずれも弊社特許技術を使用。弊社は会話解析、会話評価、音声認識などの特許を 140 件以上取得しております。

人間のような自然な会話が再現できる「iRolePlay」は、多様なシチュエーションでの 会話練習に対応しています。接客業やコールセンターの従業員教育はもちろん、医療、製薬、金融、保険など、高い専門性と正確性が求められる分野にも対応できる 高度なソリューションです。

特に製薬業界では、MR（医薬情報担当者）が医師との対話で求められる高度な専門性を効率的に習得でき、リアルタイムで添付文書との照合・検証を行う機能により、正確な情報提供スキルの向上を実現します。

■ OpenAI 「GPT-5」 とは？

「GPT-5」は、米国 OpenAI 社より 2025 年 8 月 8 日（日本時間）にリリースされた最新の大規模言語モデルです。推論力やマルチモーダル対応、記憶機能など、これまでの AI モデルを大きく超える性能を備えているとされています。

「GPT-5」の高度な推論力と問題解決能力により、複雑な質問への対応や文脈を踏まえた自然な会話展開、専門用語を交えた技術的な議論など、これまで以上にリアルかつ高度な対話トレーニングを実現します。

■ 「iRolePlay」で利用中の生成 AI モデル

「iRolePlay」では AI オーケストレーション技術の一環として下記の主要な AI モデルを利用しています。

提供元	モデル名
OpenAI	GPT-5および同シリーズ（GPT-5-mini, GPT-5-nano, GPT-5-chat）, GPT-4.1, GPT-4.1 mini, GPT-4.1 nano, o3-pro, o3, o3-mini, o4-mini, o4-mini-high, GPT-4o mini, GPT-4o
Anthropic（※3）	Claude Opus 4.1, Claude Sonnet 4, Claude Opus 4, Claude 3.7 Sonnet, Claude 3.5 Sonnet, Claude 3.5 Haiku
Google	Gemini 2.5 Pro, Gemini 2.5 Flash, Gemini 2.5 Flash-Lite
Azure OpenAI	GPT-4.1, GPT-4.1 mini, GPT-4.1 nano
AWS	Amazon Nova

※3 AWS が提供する Amazon Bedrock 上での利用になります。

■「iRolePlay」とは？

「iRolePlay」は、企業特有の情報を加味して“話す”トレーニングができる「プレゼン＆ロープレ・トレーニングツール」です。【お客様役の AI】を相手に決まった受け答えをするのではなく、【担当者】がリアルタイムで AI と会話することで、人間と話しているかのような自然な会話のやりとりが可能です。さらに、AI に性格や特長といった人格を設定する機能のほか、担当者の弱点を AI が指摘し、会話内容をその場で評価することも可能です。顧客ニーズを引き出すための「深掘り質問」も設定でき、通常の社内ロープレ練習に比べて飛躍的に高い教育効果が期待できます。

また、数百人～数千人規模のトレーニング実施にも対応できるため、大幅に研修コストを削減しながら、顧客満足度を向上することも可能です。

営業マンのセールストークのトレーニングツールとして、また昨今メディアでも話題の「カスハラ対策」のトレーニングツールとしても、各方面からの注目度が高く、大手企業を中心に 17 社で利用されています。

○特徴

シナリオ作成不要で、学習データ(※4)に基づき専門知識を学習した AI との一問一答ラリーが音声で行えます。

※4 マニュアル、プレゼン動画、ロールプレイ映像など

○利点

- ・スキマ時間に気が済むまで会話練習ができる。
- ・繰り返し練習で会話力不足を解消し即戦力を養成。
- ・短期間で営業担当者の説明力・質問力が大幅アップ。

○用途

- ・コールセンターでのカスタマーハラスメント対策
- ・製薬会社 MR の医師など医療従事者向け会話トレーニング
(添付文書準拠チェック機能付き)
- ・店舗スタッフ向けの接客スキル対策



iRolePlay の画面

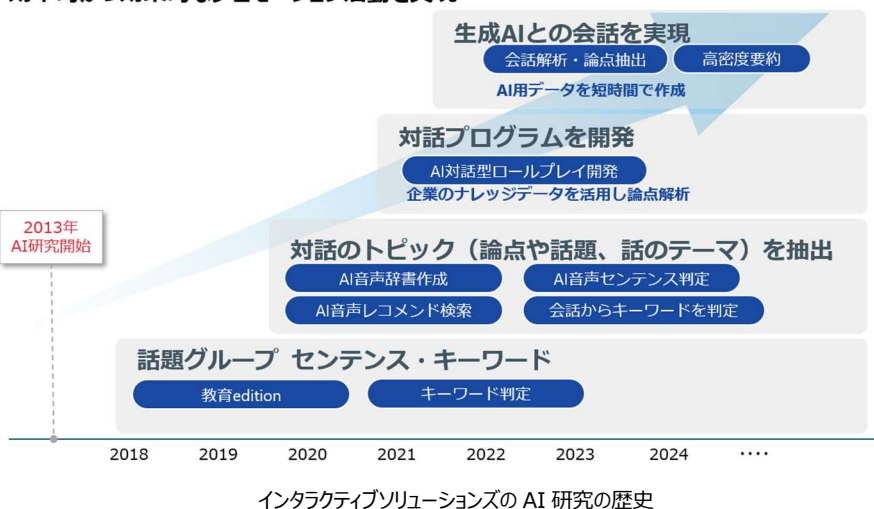
< iRolePlay について詳しくは・・・ >

<https://www.interactive-solutions.co.jp/service/iroleplay.html>

当社は、複雑な技術をシンプルで使いやすいソリューションとして提供することにこだわっております。高度な設計思想と最新技術の融合により、業務の煩雑さを解消し、必要な情報を迅速かつ正確に提供いたします。「iRolePlay」は、AI を活用した人材育成と業務効率化を実現し、これからの生成 AI 時代を力強くサポートいたします。

※記載された会社名およびロゴ、製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。

生成AIと独自の会話解析AIを活用し 効率的かつ効果的なプロモーション活動を実現



お問い合わせ先:

株式会社インタラクティブソリューションズ

セールス & マーケティング部

<https://www.interactive-solutions.co.jp>



お問い合わせフォーム