

2022年10月21日

株式会社インタラクティブソリューションズ

代表取締役 関根 潔

インタラクティブソリューションズ

Zoom ISV パートナープログラム締結

リッチコンテンツ画面を同時操作できる新機能、「iCollaboration」を提供

株式会社インタラクティブソリューションズ（本社：東京都千代田区、代表取締役：関根 潔）は、Zoom Video Communications, Inc.（本社：アメリカ合衆国カリフォルニア州、CEO：Eric S. Yuan, 以下 Zoom 社）と 2022年7月28日に、Zoom ISV^{*1} パートナープログラム（以下「ISV プログラム」）を締結しました。

これに伴い、当社は Zoom Developer Platform の API を活用したシステムを開発し、同時編集を簡単に行える新機能「iCollaboration（アイコラボレーション）」Powered by Zoom の提供を10月25日から開始することを発表いたします。

*1) Integrated Software Vendor：当社のような独立系ソフト開発会社との契約のこと。

【開発背景】新型コロナウイルスの感染拡大により、オンライン会議が劇的に増加しました。顧客へ複雑な商品説明をする際にはオンラインにおいても短時間で情報を的確に伝える必要がありますが、対面と比べてコミュニケーションに難渋します。たとえば資料説明において、対面であれば話し手が書類の重要部分に指を差したり、聞き手がペンで図を描くなどして理解を深めますが、オンラインでは話し手が資料を見せるのみで双方向の作業は難しいため、互いの意思疎通を正確に行うことが課題となります。

【課題の解決】「iCollaboration」は、当社のプラットフォーム(Interactive-Pro)と Zoom Meetings が統合され、Zoom 上で共有するリッチコンテンツ^{*2} 画面を同時に複数人で操作することができ、且つ、ログデータとして取得可能です。つまり、営業担当者が顧客への情報提供を的確に行い、顧客の意向を具体的に受け取ることで、参加者同士の意思疎通を瞬時に図ることができます。これにより、各社のオウンドサイト(メディア)における新たな会員面談機能として、優位性高くご利用いただくことが可能となります。

*2) 動画や多くの情報を盛り込める HTML コンテンツなどの動的要素を含むコンテンツの総称。

担当者画面

お客様画面

Web面談でとても簡単に
双方向コンテンツ同時操作が可能 ※特許取得済み

【特徴】

- お持ちのリッチコンテンツを載せるだけで同時操作ができ、意思疎通が図りやすくなります。
 - Zoom アカウントが不要なサービスです。
 - CLM^{*3}手法におけるオフラインのリッチコンテンツを、オンライン双方向で参加者・聴講者同士が操作可能です。
 - 各社のオウンドサイト(メディア)での会員面談機能として提供が可能です。
 - 動画コンテンツも双方向で操作できるため、確認作業がスムーズです。
 - HTML 画面操作を同時に反映できるため、例えば、シミュレーションなどの同時操作に向いています。
 - すべての操作をログデータとして取得可能です。
 - Amazon の CDN (コンテンツ配信ネットワーク Content Delivery Network の略称) を利用した高速レスポンスで、タイムラグなく動画等の閲覧が可能です。
- *3)Closed Loop Marketing: 営業マンのセールス活動をデータ化して分析を行い、改善策をループさせることで飛躍的に営業内容を進化させることが出来る強力なマーケティング手法。

<新機能名称> iCollaboration

<概要> Interactive-Pro と Zoom Meetings を統合したオンライン会議システムにより、リッチコンテンツ画面を共有し、参加者同士が双方から同時に操作をすることで、瞬時に意思疎通を図ることが可能なソリューション

<対象顧客> 顧客に複雑な資料や契約内容について説明するオンライン会議や、オウンドサイト(メディア)で会員面談機能として利用したい企業

<価格> 月額 60 万円～

<利用期間> 3ヶ月～

ZVC JAPAN 株式会社 (Zoom Video Communication Inc. 日本法人)

ISV ビジネスデベロップメントマネージャー 佐野 健

株式会社インタラクティブソリューションズ様の「iCollaboration」Powered by Zoom の提供開始を心より歓迎いたします。今回の Zoom ISV パートナープログラムによる両社のパートナーシップにより、「iCollaboration」と Zoom Meetings が統合され、従来よりもオンラインコミュニケーションの質が大幅に向上します。弊社 Zoom はこれからも Zoom Developer Platform と ISV プログラムを通じてさまざまなアプリケーションやサービスと連携し、最高クラスのビデオコミュニケーションを提供していきます。



株式会社インタラクティブソリューションズ 代表取締役 関根 潔

営業活動がハイブリッドに大きく変化しました。このような大きな環境変化の中では、クライアントとの限られた面談時間の有効活用が求められると同時に、クライアントからの質問への即応性が営業活動を成功に導く鍵となります。私たちは、音声認識・AI でのデータ利活用から営業活動ログであるビッグデータの解析、BI を用いたダッシュボードで一気通貫に解析するプラットフォーム Interactive-Pro を自社開発で提供しています。リッチコンテンツを用いて多くのデータを取得可能な Interactive-Pro/iCollaboration で、営業部門の真の DX を実現してください。



インタラクティブソリューションズは、信頼と実績でお応えする戦略パートナーとして DX 時代を生き抜くための新たな取り組みを提言するとともに、アプリケーションの開発・提供を行って参ります。

※記載された会社名およびロゴ、製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。

お問い合わせ先:

株式会社インタラクティブソリューションズ

E-mail: info@interactive-solutions.co.jp

<https://www.interactive-solutions.co.jp>