

2021年7月8日

株式会社インタラクティブソリューションズ

代表取締役 関根 潔

Interactive-Pro“Web 会議での同意形成促進スキーム”を提言 —リモート・オンライン面談の新しいデジタル活用法—

株式会社インタラクティブソリューションズ(本社:東京都千代田区、代表取締役:関根 潔/以下、インタラクティブソリューションズ)は、この度 Web 会議における同意形成促進スキーム“リモート共有機能”を開発し、Interactive-Pro(SaaS 型サービス)の追加機能として提供を開始しました。

■利用者同士が対話しながらの同時操作で汎用 Web 会議システムの諸課題を根本から解消

インタラクティブソリューションズは、リモート環境下における会議・コミュニケーションの諸課題の解消策として、最新の Amazon Web Services と Microsoft Azure のクラウド技術を高度に組み合わせ、利用者が汎用 Web 会議システム(Teams、WebEx、Zoom)と Web ブラウザ(Edge、Chrome、Safari)を同時に活用することで、極めて軽快かつスムーズな操作性を実現した“リモート共有機能”(特許出願中)を開発いたしました。

“リモート共有機能”は、汎用 Web 会議システムやオンラインコミュニケーションツールの画面共有機能を利用した際に、多くの方が経験する以下のような諸課題を解消します。

<汎用 Web 会議システムにおけるコミュニケーション上の諸課題(弊社調べ)>

- ・説明が一方通行となりやすく相手の考えを引き出しにくい
- ・利用者同士の同時操作が難しく会議が思うように進まない
- ・PC/タブレットのレスポンス低下や画面フリーズ
- ・動画共有時の画像や音飛びの発生
- ・背景画面の意図しない映り込みによる情報流出
- ・話の間合いが取りにくく、意見を言う最適なタイミングの判断がつかない
- ・説明したい資料が直ぐに見つからず、タイミングよく共有できない
- ・限られた時間内で相手との同意まで到達しない
- ・資料説明が難しく、伝えたい内容が上手く伝わらない

■同意形成スキーム“リモート共有機能”を構成する Interactive-Pro の機能群 ※弊社特許技術

利用者双方がブラウザを介して操作画面を共有する本スキームにより、オンライン面談・会議・教育におきましても以下の Interactive-Pro の諸機能がそのまま利用可能となります。

・AI 音声レコメンド検索※

10万ページの中から音声認識により数秒以内に該当ページを AI で推奨表示します

・対話型コンテンツ

利用者双方で同時操作が可能な対話型コンテンツ(動的 HTML コンテンツ)をリアルタイムに互いの画面で共有できます

・トークスクリプト表示

ご自分の PC/iPad のみに手元メモ(スクリプト)を表示できます

・My ストーリーでの必須スライド・編集ロック※

限られた Web 面談時間内でも販売情報提供活動ガイドラインに則った適正使用情報の提供を行うことができます

・マーカー・ポインタ表示

利用者双方が共有画面でマーカー・ポインタを表示できます

・教育 Edition※

MR の事前学習の達成レベルに応じて上長がコンテンツの利用許諾の可否を設定することが可能です

・ログ

多種多様なログ取得が可能のため DX 推進に有用な基礎データとなります。さらにリモート面談時の会話から必要なキーワードのみをリアルタイムで記録し、マーケティング検討やコンプライアンス遵守に役立てることができます

“リモート共有機能” では、利用者双方がストレスなくスムーズな操作を可能とすることで、高次元のコミュニケーションの実現が図られます。これにより Web 面談や Web 会議の課題であった利用者同士の意見交換や意思疎通の難しさが解消され、相互理解、同意形成に大きく寄与いたします。さらに本スキームは営業担当者の教育・研修などにも利用可能です。

■株式会社インタラクティブソリューションズについて

新型コロナウイルスの蔓延は非対面を主体としたリモート形態を急激に台頭させました。このような大きな環境変化の中では、クライアントとの限られた面談時間の有効活用が求められると同時に、クライアントからの質問への即応性がディテリングを成功に導く鍵となります。

ディテリング活動を支える営業支援ツールの導入検討の際には利用目的の明確化と、それに見合った使いやすさ(UI/UX)のバランスの見極めが重要となります。インタラクティブソリューションズは、信頼と実績でお応えする戦略パートナーとして DX 時代を生き抜くための新たな取り組みの提言並びにアプリケーションの開発を行って参ります。

※記載されている会社名およびロゴ、製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。

お問い合わせ先:

株式会社インタラクティブソリューションズ

Interactive-Pro リモート共有 営業担当

E-mail: info@interactive-solutions.co.jp

<https://www.interactive-solutions.co.jp/>